

КОНТАКТИ ТА КОРИСНІ СЕРВІСИ

ЕКА (компенсація майна та страхових премій):

info@eca.gov.ua

+38 (044) 206-22-42

eca.gov.ua

онлайн-подання заяв: pk.eca.gov.ua

поштова адреса: Київ, 01001, а/с-72, ПрАТ «Експортно-кредитне агентство».

Державна служба зайнятості («Точка опори»):

гаряча лінія 0 800 50 99 66

dcz.gov.ua

заяви — до центру зайнятості за місцем провадження діяльності.

Реєстр збитків RD4U:

rd4u.coe.int/uk

подання заяв — через портал Дія (diia.gov.ua) керівником або представником із Цифровими повноваженнями.

Кредити «5-7-9%» (у т.ч. на відновлення):

5-7-9.gov.ua

уповноважені банки-партнери

Національна установа розвитку.

(QR-коди для верстки згенеровано в окремому пакеті; цільові URL наведено вище.)

ДОВІДНИК КОНТАКТІВ: КУДИ ЗВЕРТАТИСЯ

Орган / сервіс	Для чого	Контакт
Екстрені служби	виклик на місце інциденту	• 101 ДСНС • 102 поліція • 103 екстрена медична допомога • 104 газ · 112 єдиний номер
Урядова гаряча лінія	загальні звернення	1545
ЕКА	вхід у програму, компенсація майна та страхових премій	+38 (044) 206-22-42 info@eca.gov.ua pk.eca.gov.ua
Державна служба зайнятості	«Точка опори» — компенсація зарплат під час простою	0 800 50 99 66 dcz.gov.ua
ДПС (Контакт-центр)	повідомлення про втрату документів, податкові консультації	0 800 501 007 tax.gov.ua
СБУ / слідчий	номер кримінального провадження, заява про воєнний злочин	ssu.gov.ua безпосередньо слідчий у провадженні
Обласна військова адміністрація	акти обстеження пошкоджень, довідки про подію	офіційний сайт відповідної ОВА
ФДМУ	Державний реєстр оцінювачів — пошук сертифікованого оцінювача	spfu.gov.ua
ТПП України	засвідчення форс-мажорних обставин за договірними зобов'язаннями	uccr.org.ua та регіональні ТПП
Реєстр збитків RD4U	заяви про збитки (категорії C1.1/C1.2/C3.1)	rd4u.coe.int/uk подання через Дію (diia.gov.ua)
«Доступні кредити 5-7-9%»	кредити на відновлення до 150 млн грн	5-7-9.gov.ua уповноважені банки
Рада бізнес-омбудсмена	скарги на дії чи бездіяльність держорганів	boi.org.ua

Перед зверненням перевіряйте актуальні контакти на офіційних сайтах відповідних органів.

ЧЕК-ЛИСТ: ДОКУМЕНТИ ДЛЯ ЕКА

Для входу в програму ЕКА:

- актуальний витяг з ЄДР;
- документи на право власності / користування майном;
- перелік активів із вартістю;
- документи щодо повноважень підписанта;
- підтвердження сплати внеску;
- письмове повідомлення ЕКА про включення до програми.

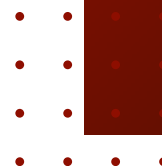
Для заяви після пошкодження:

- фото/відео;
- акти обстеження;
- довідки ДСНС / поліції / військової адміністрації;
- технічні паспорти;
- звіт оцінювача;
- документи на актив;
- банківські реквізити;
- підтвердження страхування та сплати страхової премії, якщо є.

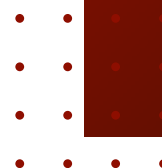
ЗВЕДЕНА ТАБЛИЦЯ КЛЮЧОВИХ СТРОКІВ

Дія	Строк	Норма / програма
Повідомити податкову про втрату документів (регіон без бойових дій)	5 робочих днів з моменту втрати	п. 44.5 ПКУ
Відновити втрачені документи	90 календарних днів після повідомлення	ПКУ
Постанова слідчого про визнання потерпілим	3 дні з дня подання заяви	КПК України
Заява до ЕКА на компенсацію страхової премії	з 31-го дня після укладення договору і до 30 днів після завершення строку його дії	Постанова КМУ № 1541 (зі змінами № 887)
Заяви за наступними частинами премії	до 10 днів після сплати кожної частини	Постанова КМУ № 1541
Заява до ЕКА про компенсацію за пошкоджене/знищене майно	не пізніше 3 місяців з дня припинення/скасування воєнного стану	Постанова КМУ № 1541 (зі змінами)
Заява на компенсацію зарплат («Точка опори»)	90 днів з дати початку простою/призупинення	Постанова КМУ № 449
Реструктуризація без визнання дефолту (постанови НБУ № 88/№ 89)	реструктуризації, здійснені з 01.07.2026 до 01.09.2027	Правила № 23, Положення № 351
Зберігання документів про списання знищених активів	не менше 3 років після завершення воєнного стану	ПКУ

Строки розкидані по всьому посібнику — зведення їх в одну таблицю знижує ризик пропуску дедлайну.



ПРАКТИЧНИЙ БЛОК: ПЕРЕХІД У ХМАРУ ТА БЕЗПЕРЕРВНІСТЬ БІЗНЕСУ



Під час відновлення пошкоджених виробничих чи офісних потужностей пріоритетом має бути не повернення до локальної або паперової моделі роботи, а переведення критичних процесів у хмарну й віддалену модель. Українське право допускає ведення та зберігання значної частини бізнес-документів в електронній формі, а електронному документу не може бути відмовлено в юридичній силі лише через його електронну форму; тому для бізнесу практичніша стратегія - cloud-first recovery з КЕП, електронним документообігом, резервними копіями та віддаленим доступом.

Перші 24 години: переключіть команди на хмарну пошту, CRM, бухгалтерію/ERP, payroll, договірний архів, файлове сховище та резервні копії; окремо зафіксуйте канал комунікації з клієнтами, банками, ключовими постачальниками та працівниками.

Перші 72 години: призначте власника відновлення для кожної критичної системи, зафіксуйте RTO (допустимий час простою) і RPO (допустиму втрату даних), перевірте відновлення з резервних копій та альтернативний доступ для керівників і бухгалтерії.

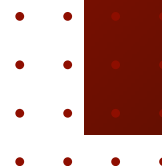
У перші 30 днів: переведіть погодження та підписання документів в електронний формат із КЕП, завершіть міграцію критичних архівів у хмару, протестуйте сценарій роботи без доступу до офісу та оновіть матрицю доступів.

Мінімальний перелік систем, які доцільно мати у хмарі або в резервному cloud-контурі: корпоративна пошта і колаборація, ЕДО, бухгалтерія/ERP, payroll, CRM, договірний архів, файлове сховище, резервні копії, база клієнтів і постачальників, телефонія/helpdesk. Для кожної критичної системи визначте: власника, резервного адміністратора, RTO, RPO, альтернативний канал доступу, порядок тестового відновлення та місце зберігання резервної копії.

Мінімальні вимоги безпеки cloud-контуру: MFA для критичних акаунтів, розмежування прав доступу, окремий реєстр адміністраторів, незмінювані резервні копії, щомісячний тест відновлення, контроль експорту даних від провайдера. Якщо компанія працює з державними інформаційними ресурсами або інформацією з обмеженим доступом, необхідно окремо перевірити спеціальні вимоги до хмарних послуг.

Практичний пакет доказів для ЕКА/страховика/суду: фото й відео, акти обстеження, технічні паспорти, правовстановлюючі документи, звіт оцінювача, витяги з реєстрів, підтвердження сплати внесків і страхових премій, банківські реквізити, журнал ключових рішень після інциденту.

Окремо бажано мати внутрішню фінансову модель простою: вартість 1 дня зупинки, мінімальний обсяг обігових коштів для перезапуску, вартість резервного cloud-контуру та пріоритети відновлення за функціями бізнесу.



ЩО ПІДГОТУВАТИ ЗАЗДАЛЕГІДЬ (ЧЕКЛІСТ ДЛЯ КЕРІВНИКА)

ЩО ПІДГОТУВАТИ ЗАЗДАЛЕГІДЬ (ЧЕКЛІСТ ДЛЯ КЕРІВНИКА)

Нижче узагальнено ключові завдання і документи, які варто підготувати заздалегідь, до того як сталася надзвичайна подія. Такий проактивний підхід полегшить ваші дії у разі пошкодження майна і прискорить отримання компенсацій:

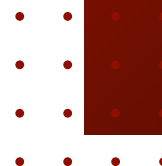
- **Документи на майно.** Перевірте, що у вас в наявності і в порядку правовстановлюючі документи на всі основні активи: будівлі, споруди, обладнання, товарно-матеріальні цінності, транспорт, земельні ділянки тощо. Заздалегідь отримайте необхідні витяги з реєстрів, виготовте дублікати документів, якщо оригінали старі чи можуть бути втрачені.
- **Регулярна інвентаризація активів.** Проводьте інвентаризацію майна не лише раз на рік для фінзвітності, а й додатково в особливих випадках. Актуальний перелік майна з описом його стану і вартості стане базою для оцінки збитків. Документуйте результати інвентаризацій (акти, відомості).
- **Фото-відео архів стану майна (до пошкодження).** Створіть і підтримуйте актуальний архів фотографій та відео ваших основних об'єктів і цінного майна в їхньому нормальному стані. Це можуть бути фото офісів, цехів, обладнання, складів з товаром, зроблені до війни або в спокійний час. Зафіксуйте вигляд кожного об'єкта, серійні номери техніки, внутрішнє оздоблення приміщень тощо. Такі «мирні» фото до пошкоджень потім можна буде порівняти з фото після, щоб наочно показати масштаби руйнувань і вартість втраченого.
- **Фінансова та бухгалтерська документація.** Подбайте, щоб первинні документи, реєстри бухгалтерського обліку, фінзвітність, договори, кадрові та payroll-документи зберігалися не лише локально, а й у структурованому електронному вигляді з резервним копіюванням у хмарі. Це пришвидшує оцінку збитків, подання заяв до ЕКА/страховика та відновлення роботи бухгалтерії без доступу до офісу.
- **Страхування майна.** Розгляньте можливість страхування основних фондів від воєнних ризиків і одразу перевіряйте, чи відповідає договір умовам програми компенсації страхової премії через ЕКА. Під час укладення договору контролюйте, щоб страховий тариф, страхова сума та страховий платіж за воєнними ризиками були виділені окремо.

продовження -

ЩО ПІДГОТУВАТИ ЗАЗДАЛЕГІДЬ (ЧЕКЛІСТ ДЛЯ КЕРІВНИКА)

- **План безперервності бізнесу.** Майте внутрішній BCP/DR-план: хто переводить команди на дистанційну роботу, хто відповідає за хмарні системи, хто подає заяви до ЕКА/страховика, хто комунікує з банками та клієнтами, де зберігаються резервні копії, хто є резервним підписантом і які RTO/RPO встановлено для критичних систем.
- **Зберігайте критично важливі документи та ноу-хау у хмарних сховищах.** Зберігайте в захищених хмарних сховищах копії внутрішніх політик, договорів, технічних креслень, лекал, шаблонів виробництва, технологічних карт, інструкцій, кадрових документів, документів на IP/ноу-хау, а також ключових реєстрів доступів. Хмарна копія має бути захищена MFA, журналюванням доступу та окремими резервними копіями.
- **Пакет для ЕКА та страховика.** Підготуйте шаблон папки доказів: чекліст документів, шаблон внутрішнього акту, контакти оцінювача, страховика, ЕКА, ДСНС, поліції, військової адміністрації, а також календар контрольних строків для подання заяв.
- **Хмарна карта критичних систем.** Складіть окрему таблицю: система / власник / резервний адміністратор / де зберігаються дані / RTO / RPO / спосіб відновлення / остання дата тесту резервної копії.
- **У перші 24 години призначте одну відповідальну особу за зовнішню комунікацію.** Підготуйте коротке повідомлення для працівників, клієнтів, банків, постачальників і страховика. Не публікуйте фото уламків, точні координати, інформацію про наслідки удару або роботу ППО до офіційних повідомлень компетентних органів.

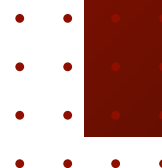
Завчасна підготовка до можливих ризиків — це вклад у стійкість вашого бізнесу. Сподіваємося, що ці рекомендації ніколи не знадобляться вам на практиці, але маючи їх під рукою, ви будете готові діяти впевнено і правильно навіть у найкритичнішій ситуації.



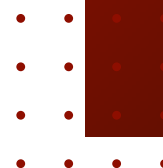
ДОДАТОК. НОРМАТИВНА БАЗА

Версія 3.0 · Актуально станом на 9 серпня 2026 року

Акт	Дата	Що регулює
Постанова КМУ № 1541	28.11.2025	Порядок часткової компенсації вартості майна та страхових премій (програма ЕКА); застосовується з 01.01.2026
Постанови КМУ № 96 та № 352	28.01.2026 / 18.03.2026	Зміни до № 1541: ліміт за майно 10 → 30 млн грн, за премії 1 → 3 млн грн; скасовано зменшення компенсації на суму грантів; спрощено вхід у програму
Постанова КМУ № 399 (зі змінами — № 513 від 24.04.2026)	18.03.2026	Бюджетний механізм виплат за програмою ЕКА
Постанова КМУ № 887	08.07.2026 (чинна з 10.07.2026)	Зміни до № 1541: одна заява на все майно; подання без очікування Держреєстру (обладнання, інженерні мережі); висновки судових експертів як доказ; заява за премією — з 31-го дня і до 30 днів після завершення договору; взаємозалік отриманих виплат і повернення надлишку; спрощено вимоги до майна
Постанова КМУ № 904	07.2026	Зміни до постанови № 303: звільнення від заходів державного нагляду (контролю) нерухомого майна, пошкодженого/знищеного внаслідок бойових дій, та об'єктів на територіях бойових дій, ТОТ, землях ризикованого землеробства і забруднених ВВП територіях
Постанова КМУ № 449	01.04.2026	Програма «Точка опори»: компенсація частини зарплат та ЄСВ у період простою/призупинення
Постанова КМУ № 813	07.07.2025	Гранти на відновлення виробництва (до 16 млн грн, не більше збитку)
Постанова КМУ № 28 (зі змінами від 10.06.2026)	24.01.2020	Програма «Доступні кредити 5-7-9%»; напрям кредитів на відновлення до 150 млн грн (діє з 01.07.2026)



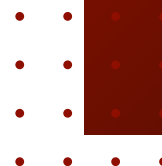
Акт	Дата	Що регулює
Постанова КМУ № 365	29.03.2024	Порядок подання заяв до Реєстру збитків через Дію (фізичні, юридичні особи, держава)
Постанова КМУ № 670	27.05.2026	Зміни до порядків за № 365: нові категорії та форми заяв до Реєстру збитків
Лист НБУ № 32-0009/71481	30.07.2026	Рекомендації банкам щодо безперервного фінансування та реструктуризації боргів підприємств в умовах підвищених воєнних ризиків
Постанови Правління НБУ № 88 та № 89	07.08.2026 (чинні з 08.08.2026)	Невизнання дефолту при короткостроковій реструктуризації (для реструктуризацій з 01.07.2026 до 01.09.2027); особливі умови застави агропродукції
Наказ Мінекономіки та ФДМУ № 3904/1223	18.10.2022	Методика визначення шкоди та обсягу збитків підприємств (зі змінами)
Закон України № 2136-IX	15.03.2022	Організація трудових відносин в умовах воєнного стану (ст. 12 — відпустки, ст. 13 — призупинення договорів)
Резолюція КМ Ради Європи CM/Res(2023)3	12.05.2023	Створення Реєстру збитків, завданих агресією РФ проти України (RD4U); конвенцію про Компенсаційну комісію Україна ратифікувала 30.04.2026



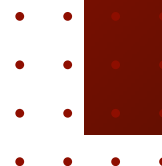
ЖУРНАЛ ЗМІН

Версія	Дата	Ключові зміни
2.0	квітень 2026	Базова редакція: два національні судові треки, оцінка та документація збитків, податки й облік, п'ять механізмів дій роботодавця, програма ЕКА (постанова № 1541 зі змінами), гранти № 813, законопроекти № 13414/№ 13415, cloud-first блок.
3.0	09.08.2026	Додано: програму «Точка опори» (№ 449), кредити на відновлення «5-7-9%» (до 150 млн грн), категорії Реєстру збитків для бізнесу (C1.1/C1.2/C3.1), матрицю поєднання механізмів, зведену таблицю строків, оновлену судову практику, блок про реструктуризацію кредитів (лист НБУ від 30.07.2026, постанови НБУ № 88/№ 89), розширені контакти та QR-коди. Оновлено: блок ЕКА (постанова № 887 — одна заява, взаємозалік виплат, нові строки за преміями; закриття вікна приєднання 01.08.2026), звільнення пошкодженого майна від перевірок (№ 904), ратифікацію конвенції про Компенсаційну комісію, статус законопроектів № 13414/№ 13415, дисклеймер.

*Цей документ підготовлений з метою надання узагальненої інформації щодо дій бізнесу у разі пошкодження або знищення майна внаслідок збройної агресії. Норми щодо ЕКА, державних програм підтримки («Точка опори», кредити на відновлення), компенсації страхових премій, Реєстру збитків та інших процедур оновлено з урахуванням змін, чинних станом на **09.08.2026**.*



ОБЕРІТЬ СВОЮ СИТУАЦІЮ: ТРИ МАРШРУТИ ПО ПОСІБНИКУ



Почніть зі свого сценарію — кожен маршрут веде через конкретні розділи посібника та ключові строки. (Візуальна схема цієї сторінки — окремим файлом для верстки.)

СЦЕНАРІЙ 1.

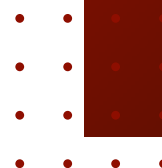
СТАЛОСЯ ВЧОРА: МАЙНО ПОШКОДЖЕНО — ПЕРШІ 72 ГОДИНИ.

Маршрут:

- 1) безпека людей — 101 · 102 · 103 · 112;
- 2) фото- та відеофіксація до прибирання;
- 3) номер кримінального провадження та статус потерпілого;
- 4) акти ДСНС / ОВА, повідомте страховика та ЕКА;
- 5) простій або призупинення договорів + заява на «Точку опори»;
- 6) повідомлення податкової про втрату документів.

Ключові строки: 3 дні — постанова слідчого; 5 робочих днів — податкова; 90 днів — «Точка опори».

Розділи: блок-схема дій, «Кримінальний процес», «Оцінка та документація збитків», «Варіанти дій роботодавця».



СЦЕНАРІЙ 2.

**ГОТУЮСЯ ЗАЗДАЛЕГІДЬ: МАЙНО В ЗОНІ ПІДВИЩЕНОГО РИЗИКУ,
ІНЦИДЕНТУ НЕ БУЛО.**

Маршрут:

- 1) вступ у програму ЕКА (внесок 0,5% ймовірного збитку);
- 2) страхування воєнних ризиків + компенсація премії;
- 3) фотоархів «до» та інвентаризація;
- 4) документи й резервні копії — у хмару;
- 5) BCP/DR-план і календар строків.

Головне: без участі в програмі на дату події виплати ЕКА не буде.
Розділи: «Страхова підтримка через ЕКА», «Що підготувати заздалегідь»,
практичний блок (хмара і безперервність).

СЦЕНАРІЙ 3.

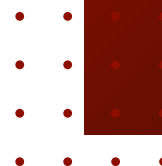
**ФІНАНСИ ПІД ТИСКОМ: БІЗНЕС ПРАЦЮЄ, АЛЕ ОБСЛУГОВУВАТИ
ЗОБОВ'ЯЗАННЯ ВАЖКО.**

Маршрут:

- 1) реструктуризація наявних кредитів (лист НБУ, постанови № 88/№ 89);
- 2) кредит на відновлення «5-7-9%» до 150 млн грн;
- 3) грант на відновлення до 16 млн грн;
- 4) «Точка опори» на зарплати та ЄСВ;
- 5) сертифікат форс-мажору ТПП за договірними зобов'язаннями;
- 6) звірка з матрицею поєднання механізмів.

Вікно без визнання дефолту — реструктуризації з 01.07.2026 до 01.09.2027.

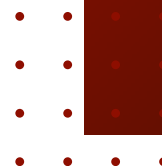
Розділи: «Реструктуризація кредитів (НБУ)», «Державні програми
підтримки», «Матриця поєднання механізмів».



Українське законодавство у сфері воєнного стану, оподаткування, трудових відносин, кримінального процесу та компенсації збитків динамічно змінюється, як і умови державних та міжнародних програм. Тому окремі норми, строки, процедури або посилання можуть бути змінені, доповнені або втратити актуальність після публікації цього документа.

Інформація не є юридичною консультацією та не може розглядатися як остаточний правовий висновок. Перед ухваленням будь-яких рішень, здійсненням юридично значущих дій або поданням документів радимо звернутися за індивідуальною консультацією до кваліфікованого фахівця та перевірити актуальність відповідного законодавства і нормативних актів.

Посилання на офіційні ресурси наведено станом на дату публікації. Перед поданням заяви або документів перевіряйте актуальні вимоги на офіційних сайтах відповідних органів та установ.



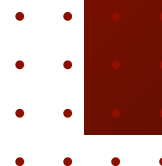
Цей посібник був розроблений у співпраці Європейської Бізнес Асоціації та фахівців компанії BDO в Україні.

Європейська Бізнес Асоціація — одна з найбільш впливових та чисельних бізнес-спільнот в Україні. Асоціація працює задля того, аби дати своїм компаніям можливість спільними зусиллями вирішити важливі для інвестиційного клімату України питання та покращити його на користь індустрії, суспільства, економіки та країни в цілому.

BDO в Україні є частиною мережі BDO, однієї з найбільших міжнародних аудиторських та консалтингових компаній, і займається професійною діяльністю в Україні з 1997 року. Компанія має три офіси — в Києві, Дніпрі та Львові — де працює 231 співробітник. Компанія надає широкий спектр професійних послуг, зокрема аудит, бухгалтерський аутсорсинг, податкове консультування, корпоративні фінанси, оцінку, бізнес- та IT-консалтинг. BDO в Україні співпрацює з приватними та державними компаніями, а також неурядовими організаціями та долучається до ініціатив, спрямованих на відновлення України.

Дякуємо за внесок у створення документу:

- **Віра Савченко** - BDO в Україні
- **Андрій Халаїм** - BDO в Україні
- **Вікторія Куліш** - BDO в Україні



Цей документ підготовлений з метою надання узагальненої інформації щодо дій бізнесу у разі пошкодження або знищення майна внаслідок збройної агресії. Норми щодо ЕКА, державних програм підтримки («Точка опори», кредити на відновлення), компенсації страхових премій, Реєстру збитків, реструктуризації кредитів та інших процедур оновлено з урахуванням змін, чинних станом на 09.08.2026.

Українське законодавство у сфері воєнного стану, оподаткування, трудових відносин, кримінального процесу та компенсації збитків динамічно змінюється, як і умови державних та міжнародних програм. Тому окремі норми, строки, процедури або посилання можуть бути змінені, доповнені або втратити актуальність після публікації цього документа.

Інформація не є юридичною консультацією та не може розглядатися як остаточний правовий висновок. Перед ухваленням будь-яких рішень, здійсненням юридично значущих дій або поданням документів радимо звернутися за індивідуальною консультацією до кваліфікованого фахівця та перевірити актуальність відповідного законодавства і нормативних актів.

Посилання на офіційні ресурси наведено станом на дату публікації. Перед поданням заяви або документів перевіряйте актуальні вимоги на офіційних сайтах відповідних органів та установ.